

# Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění pro případ insolvence cestovní kanceláře



### Co je předmětem pojištění?

**Pojištění se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:**

- ✓ neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela smlouvu o zájezdu, dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- ✓ nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- ✓ nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti
- ✓ nevrátí zákazníkovi, kterému prodala platební prostředek k zaplacení zájezdu (dále jen "poukaz na zájezd"), část nebo celou cenu poukazu na zájezd, který se neuskutečnil
- ✓ nevrátí zákazníkovi platby za služby, které byly součástí spojených cestovních služeb, a které nebyly poskytnuty



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Zachraňovací náklady hradí pojišťovna nad rámec limitu pojistného plnění do výše 5 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro to pojistné nebezpečí, se kterým souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody
- ! Jde-li o záchranu života a zdraví osob, uhradí pojišťovna zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro to pojistné nebezpečí, se kterým souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody
- ! Pojistné plnění se neposkytuje, dojde-li ke vzniku pojistné události v průběhu čekací doby

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na celý svět



## Jaké mám povinnosti?

- předložit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám před uzavřením pojistné smlouvy a kdykoliv v době trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se jeho hospodaření a finanční situace, zejména finanční a majetkovou bilanci hospodaření za uplynulá období, podnikatelský záměr včetně obchodního plánu, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a podat k nim vysvětlení
- udržovat částku, kterou se bude podílet na případném pojistném plnění, po celou dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu odpovědného zástupce a dále každou změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tázán
- oznámit pojišťovně, že stejné pojištění sjednal s jinou pojišťovnou, sdělit obchodní jméno další pojišťovny a výši limitu pojistného plnění
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, učinit nutná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší, a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny
- pravdivě vysvětlit vznik škodné události a rozsah jejich následků, předložit potřebné doklady, umožnit pojišťovně pořídit kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost a jaké jsou nároky zákazníků na pojistné plnění
- vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění
- informovat zákazníka před tím, než učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu o tom, zda se jedná o zájezd nebo spojené cestovní služby
- informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



## Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit vždy při podpisu smlouvy, není-li ujednáno jinak



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, avšak pouze za předpokladu, že částky pojistného a spoluúčasti byly řádně uhrazeny  
Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období  
Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká  
Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká