



**Ukončení pojištění odpovědnosti  
z provozu vozidla (dále také "POV" nebo  
"povinné ručení")**



## Obsah

<b>1</b>	<b>UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA – OBECNÉ INFORMACE .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>DŮVODY K UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>JAK UKONČIT POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA U KONKRÉTNÍ POJIŠŤOVNY .....</b>	<b>5</b>
2.1	ALLIANZ POJIŠŤOVNA A.S. ....	5
2.2	ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP .....	5
2.3	ČSOB POJIŠŤOVNA, A. S., ČLEN HOLDINGU ČSOB.....	6
2.4	DIRECT POJIŠŤOVNA, A.S. ....	6
2.5	GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA A.S.....	6
2.6	HASIČSKÁ VZÁJEMNÁ POJIŠŤOVNA, A.S. ....	7
2.7	KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP .....	7
2.8	PILLOW POJIŠŤOVNA, A. S. ....	7
2.9	POJIŠŤOVNA VZP, A. S. ....	8
2.10	SLAVIA POJIŠŤOVNA A.S. ....	8
2.11	UNIQA POJIŠŤOVNA, A.S. ....	8



# 1 Ukončení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla – obecné informace

Pojistnou smlouvu nelze ve většině případů ukončit k libovolnému datu. Téměř u všech pojišťoven má výpověď povinného ručení svá pravidla. Mezi nejběžnější způsob zrušení pojistné smlouvy patří přechod k jiné pojišťovně, často na základě lepší nabídky. Důvodem může být i oznámení změny pojistných podmínek nebo úprava výše pojistného ze strany pojistitele. Povinné ručení je nutné zrušit také při prodeji vozidla, jeho odcizení, nebo pokud dojde k vyřazení vozidla z registru.

## 1.1. Důvody k ukončení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Nejběžnější způsoby, jak vypovědět smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:

**Výpověď ke konci pojistného období** – Pojistné období u povinného ručení bývá z pravidla jeden rok. Na konci období se smlouva automaticky obnoví/prolonguje a právě to je moment, kdy je možné po právu pojistnou smlouvu vypovědět a změnit pojišťovnu.

Podmínkou pro ukončení pojištění je doručení výpovědi pojišťovně **minimálně 6 týdnů před koncem pojistného období**, pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období. Pokud tuto lhůtu nedodržíte, pojištění zanikne až ke konci následujícího pojistného období.

**Výpověď do 2 měsíců od uzavření smlouvy** – Pokud si sjednáte nové pojištění a najdete výhodnější nabídku, můžete pojistnou smlouvu bez udání důvodu zrušit, aniž by Vám hrozila sankce ze strany pojišťovny. Nově uzavřenou pojistnou smlouvu je možné vypovědět **s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne jejího uzavření**. Pojistiteli náleží poměrné pojistné za dobu trvání pojištění.

**Výpověď ve lhůtě 14 dnů po uzavření smlouvy na dálku** – Pokud uzavřete pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku/online, máte právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy **ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření**. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

**Výpověď po vzniku pojistné události** – Pokud způsobíte pojistnou událost, máte právo pojistnou smlouvu vypovědět. Tento postup můžete využít, pokud nejste spokojeni s přístupem pojišťovny při řešení likvidace škody nebo s výplatou pojistného plněním. Stejně právo má i pojišťovna, která může smlouvu vypovědět ve stejné lhůtě.

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět **s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události**. Pojistná smlouva zanikne až po uplynutí výpovědní lhůty.

**Výpověď z důvodu úpravy výše pojistného pojistitelem** – Pokud dojde ze strany pojistitele k navýšení pojistného na další pojistné období, máte možnost smlouvu vypovědět. Pojistitel je povinen o nově stanové výši pojistného Vás informovat a to dva měsíce před splatností pojistného.

Pokud nebudete s nově navrhovanou výší pojistného souhlasit, lze pojistnou smlouvu vypovědět **do 1 měsíce od chvíle, kdy jste byli o změně informováni**. Pojistná smlouva zanikne uplynutím pojistného období.



**Výpověď z důvodu prodeje vozidla (změna vlastníka)** - Prodej vozidla patří mezi nejčastější důvody pro ukončení smlouvy povinného ručení. Pokud své vozidlo prodáte, je doporučeno tuto skutečnost, co nejdříve oznámit pojišťovně formou výpovědi z důvodu zániku pojistného zájmu. V takovém případě je nutné zaslat pojišťovně kopii kupní smlouvy. **Pojištění bude ukončeno ke dni nahlášení změny pojistiteli.**

Podle nového zákona č. 30/2024 o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla účinného od 1.4.2024 změna vlastníka není důvodem pro ukončení pojistné smlouvy, **Zánik byl nahrazen zánikem z důvodu zániku pojistného zájmu.**

**Výpověď z důvodu odcizení vozidla** – Dalším důvodem k ukončení pojistné smlouvy může být odcizení vozidla. Kromě výpovědi je zapotřebí pojistiteli doložit doklad prokazující odcizení vozidla. Tím může být policejní protokol, pravomocné usnesení o odložení věci (krádeže) nebo usnesení o zahájení trestního řízení.

**Výpověď z důvodu vyřazení vozidla z provozu, fyzický zánik vozidla** - Pokud bylo vozidlo z evidence vyřazeno trvale, připojte k výpovědi povinného ručení kopii dokumentu o ekologické likvidaci vozidla. U vyřazení z provozu vozidla je zvykem, že zaniká celá pojistná smlouva.

**Výpověď z důvodu dočasného vyřazení vozidla z evidence** - Při dočasném vyřazení vozidla z registru můžete také pojištění ukončit. Upozornění, registrační značky od vozidla lze uložit do depozitu na dobu max. 18 měsíců. Na 12 měsíců jsou vyřazeny automaticky, o prodloužení na dalších 6 měsíců si můžete zažádat. Pozor, pokud je současně s povinným ručením sjednáno i havarijní pojištění.

**Výpověď dohodou** – Smlouvu lze ukončit po dohodě s pojišťovnou, ta však na ní musí přistoupit.

**Ukončení pojistné smlouvy na dobu určitou** (krátkodobé pojištění) – V případě, že máte sjednáno pojištění na dobu určitou, pojištění automaticky zanikne uplynutím sjednané doby.

**Ukončení pojistné smlouvy pro neuhrazení pojistného** - Smlouva o povinném ručení bude ukončena, pokud přestanete platit pojistné v průběhu trvání smlouvy. Pojistitel Vás zpravidla upomene připomenutím platby. Pokud, ani v tomto případě pojistné neuhradíte, vystaví Vám pojistitel upomínku, ve které Vás upozorní, že pojištění zanikne. Nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Pojistitel si může v upomínce účtovat i poplatek za vystavení upomínky. V takovémto případě je důležité uhradit pojistné včetně stanovaného poplatku za vystavení upomínky.

Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění.

Úroky z prodlení – Pokud pojistné neuhradíte včas, pojišťovna může požadovat úhradu úroků z prodlení, které se vztahují k opožděným platbám.

Náklady na vymáhání – Pokud pojišťovna přistoupí k právnímu vymáhání dlužné částky, může Vám být naúčtováno také pokrytí nákladů spojených s vymáháním, jako jsou soudní poplatky nebo náklady na právníka.

**POZOR – pojištění zanikne a Vy zůstanete bez pojištění, což je nezákonné. Jednak se tím vystavíte sankci ze strany České kanceláře pojistitelů (ČKP), ale co je podstatné zmínit, je i fakt, pokud budete i nadále provozovat vozidlo bez sjednaného pojištění a způsobíte škodu/újmou bude ČKP po Vás jako viníkovi vymáhat způsobenou škodu a to třetinu ze škody, max. do výše 300 000 Kč.**

**Po zrušení starého povinného ručení je důležité ihned sjednat nové pojištění (pokud vozidlo i nadále provozujete), aby nedošlo k přerušení krytí.**

**Od 1. října 2024 se mění podmínky týkající se úhrady prvního pojistného při sjednání nového pojištění povinného ručení – pojistné musí být připsáno na účet pojistitele před počátek pojištění. Jinak pojistná smlouva nevznikne.**



## 2 Jak ukončit pojištění odpovědnosti z provozu vozidla u konkrétní pojišťovny

### 2.1 Allianz pojišťovna a.s.

V případě Allianz je nutné poslat výpověď vždy písemně na adresu pojišťovny nebo vyhotovení skenu na e-mailovou adresu. Možné je také navštívit pobočku Allianz a vše vyřídit tam.

Kontakty:

Allianz pojišťovna a.s.

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Datová schránka: vfycqvw

Telefon: call centrum +420 241 170 000

Provozní doba infolinky:

pondělí–pátek: 8:00 - 18:00

sobota–neděle: 9:00 - 17:00

E-mail: [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz)

### 2.2 Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

ČPP nabízí možnost zrušení povinného ručení písemně, stejně tak je to možné přes e-mailovou adresu nebo datovou schránku. Pokud chcete výpověď sepsat na pobočce, také to není problém. Prostřednictvím webových stránek [Moje ČPP](#) (jestliže máte uzavřenou smlouvu o užívání služby internetového pojišťovnictví).

Kontakty:

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.

P.O.BOX 28

Modřice

664 42

Datová schránka: 3v8dkek

Telefon: 957 444 555 (po–pá: od 8 do 18 hod.)

E-mail: [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)



## 2.3 ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

V případě ČSOB je možné výpověď zaslat na adresu nebo pomocí elektronického formuláře na stránkách pojišťovny <https://www.csobpoj.cz/jak-na-smlouvy/vypoved-pojisteni-vozidel> či osobně na kterémkoli obchodním místě ČSOB Pojišťovny.

Kontakty:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458

Zelené předměstí

530 02 Pardubice

Datová schránka: n2wdmu3

Telefon: 466 100 777;

E-mail: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)

## 2.4 Direct pojišťovna, a.s.

Smlouvu můžete ukončit kdykoliv, využijete webový formulář

<https://www.direct.cz/online/ukoncit-smlouvu>

Kontakty:

Direct pojišťovna, a.s.

Nové sady 996/25

602 00 Brno

Datová schránka: 9tngrgm

Telefon: 221 221 221 (po–pá: od 8 do 18 hod.)

E-mail: [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz)

## 2.5 Generali Česká pojišťovna a.s.

Generali je možné zaslat výpověď dopisem nebo si zajít na pobočku.

Také můžete podepsaný dokument přiložit do zprávy a uvedete svou e-mailovou adresu:

<https://www.generaliceska.cz/napiste-nam>.

Kontakty:

Generali Česká pojišťovna a.s.

P.O.Box 305

659 05 Brno

Datová schránka: ID v93dkf5

Telefon: 241 114 114



## 2.6 Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

Pojišťovna nabízí možnost zrušení povinného ručení dopisem nebo e-mailem na adresu [info@hvp.cz](mailto:info@hvp.cz). Písemnou žádost je třeba naskenovat. Výpověď můžete odevzdat také na pobočce.

Kontakty:

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,

Římská 2135/45, 120 00 Praha 2

Datová schránka: 3ncedf2

Telefon: 222 119 119

e-mail: [info@hvp.cz](mailto:info@hvp.cz)

## 2.7 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pojištění ukončíte na pobočce nebo zašlete poštou, případně e-mailem.

Kontakty:

Kooperativa pojišťovna, a.s.,

Vienna Insurance Group

Brněnská 634, 664 42 Modřice

Datová schránka: **n6tetn3**

Telefon: 957 105 105

E-mail: [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz)

[podatelna@koop.cz](mailto:podatelna@koop.cz)

## 2.8 Pillow pojišťovna, a. s.

Nejčastější typ ukončení pojištění je ke konci pojistného období. Pojištění můžete vypovědět k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem. V Pillow nemusíte vyplňovat žádný formulář, stačí zaslat žádost o ukončení z e-mailu, který u Vaší smlouvy evidují. Podobně i v případě dalších druhů ukončení, např. při prodeji vozidla atd. V těchto případech přiložte k e-mailu potřebné dokumenty prokazující danou situaci. Kontaktní formulář pro ukončení pojištění není vhodný. Výpověď také můžete sepsat formou dopisu tak, aby obsahovala všechny potřebné informace a zaslat písemně na adresu pojišťovny.

Kontakty:

Pillow pojišťovna, a. s.

Líbalova 2348/1

149 00 Praha 4

Telefon: tel:+420 777 657 827

E-mail: [info@pillow.cz](mailto:info@pillow.cz)



## 2.9 Pojišťovna VZP, a. s.

Výpověď povinného ručení se provádí písemně na adresu pojišťovny nebo e-mailem. Ve všech případech, stejně jako u ostatních pojišťoven, je nutné výpověď naskenovat i s vaším podpisem.

Kontakty:

Pojišťovna VZP, a. s.

Lazarská 1718/3

110 00 Praha 1

Datová schránka: 2cbfqmx

Telefon: 233 006 311

E-mail: [info@pvzp.cz](mailto:info@pvzp.cz)

## 2.10 Slavia pojišťovna a.s.

Pojištění ukončíte na pobočce nebo zašlete poštou, případně e-mailem.

Kontakty:

Slavia pojišťovna a.s.

Táborská 940/31

140 00 Praha 4

Datová schránka: PAMGBT2

Telefon: 255 790 111 (po–pá: od 8 do 18 hod.)

E-mail: [info@slavia-pojišťovna.cz](mailto:info@slavia-pojišťovna.cz)

## 2.11 UNIQA pojišťovna, a.s.

Výpověď se zasílá na adresu. Je možné výpověď s podpisem také naskenovat a zaslat na e-podatelnu <https://epodatelna.uniqa.cz/klient/odeslani-zasilky>.

Kontakty:

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 810/136

160 00 Praha 6

Telefon: +420 488 125 125 (po–pá: od 8 do 18 hod.)

E-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz)